

Series BVM

कोड नं.  
Code No. 309रोल नं.  
Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 33 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 8 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 33 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60

### सामान्य निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में 33 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से अभ्यर्थी को सिर्फ 25 प्रश्न करने की ज़रूरत है ।
- (ii) प्रश्न-पत्र दो खण्डों में विभाजित है ।

#### खण्ड क

- बहुविकल्पीय प्रश्न / रिक्त स्थान भरिए / सीधे प्रश्न : कुल 12 प्रश्न शामिल हैं जो 1 – 1 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- अति लघु उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक के 2 अंक हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- लघु उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक के 3 अंक हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

#### खण्ड ख

दीर्घ उत्तरीय / निबन्धात्मक प्रश्न : इनमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक के 5 अंक हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

### General Instructions :

- (i) This question paper contains 33 questions, out of which the candidate needs to attempt only 25 questions.
- (ii) Question paper is divided into two sections.

#### SECTION A

- Multiple choice questions / Fill in the blanks / Direct questions : contains total 12 questions of 1 mark each. Answer any 10 questions.
- Very short answer type questions : contains total 7 questions of 2 marks each. Answer any 5 questions.
- Short answer type questions : contains total 7 questions of 3 marks each. Answer any 5 questions.

#### SECTION B

Long answer / Essay type questions : contains total 7 questions of 5 marks each. Answer any 5 questions.

**खण्ड क**  
**SECTION A**

निम्नलिखित में से **किन्हीं दस** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
Answer **any ten** of the following questions.

1×10=10

1. सी.बी.एस. \_\_\_\_\_ का संक्षिप्त रूप है । 1  
CBS stands for \_\_\_\_\_.
2. ए.टी.एम. का पूर्ण रूप यह है 1  
(क) ऑल टाइम मनी (ख) ऑलरेडी टेस्टेड मशीन  
(ग) ऑटोमेटेड टेलर मशीन (घ) ऐनी टाइम मनी  
Full form of ATM is  
(a) All Time Money (b) Already Tested Machine  
(c) Automated Teller Machine (d) Any Time Money
3. निम्नलिखित में से यह एक सबसे अधिक शीघ्रता से धन प्रेषित करने की विधि है : 1  
(क) डिमांड ड्राफ्ट (ख) चैक  
(ग) पे ऑर्डर (घ) आर.टी.जी.एस.  
This is one of the following the quickest methods of remitting money :  
(a) Demand Draft (b) Cheque  
(c) Pay order (d) RTGS
4. निम्नलिखित में से किन क्रियाओं को आउटसोर्स किया जा सकता है ? 1  
(क) फ्रंट ऑफिस (ख) मिडल ऑफिस  
(ग) बैक ऑफिस (घ) मेन ऑफिस  
Which of the following activities may be outsourced ?  
(a) Front Office (b) Middle Office  
(c) Back Office (d) Main Office

5. फिशिंग है एक 1  
 (क) खेल (ख) साइबर अपराध  
 (ग) भुगतान करने की विधि (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं  
 Phishing is a  
 (a) Sport (b) Cyber crime  
 (c) Method of making payment (d) None of the above
6. निकासी गृह इसकी सुविधा प्रदान करते हैं : 1  
 (क) बैंकों के बीच रोकड़ का लेन-देन  
 (ख) बैंकों के आपस के दावों/दायित्वों का निपटारा  
 (ग) बैंक और उसके ग्राहकों के बीच विवादों का निपटारा  
 (घ) धन जमा करना और निकालना  
 Clearing houses facilitate  
 (a) the exchange of cash between the banks  
 (b) settlement of inter bank claims/liabilities  
 (c) settlement of disputes between a bank and its customers  
 (d) deposits and withdrawals of money
7. जमाओं पर बैंक द्वारा दिया गया ब्याज \_\_\_\_\_ है । 1  
 (क) व्यय (ख) आय  
 (ग) सम्पत्ति (घ) दायित्व  
 Interest paid by the bank on a deposit is  
 (a) an expense (b) an income  
 (c) an asset (d) a liability
8. एक स्थायी दर वाले ऋण की ई.एम.आई. ऋणकाल में \_\_\_\_\_ रहती है । 1  
 (क) स्थिर (ख) बदलती  
 (ग) बढ़ती (घ) घटती  
 EMI on a fixed rate loan remains \_\_\_\_\_ during the tenure of the loan.  
 (a) Fixed (b) Changing  
 (c) Increasing (d) Decreasing
9. बताइए कि रिज़र्व बैंक ऑफ इण्डिया किस वर्ष में स्थापित हुआ था । 1  
 In which year was the Reserve Bank of India established ?

10. बैंक में एक चैक जमा कराने के लिए निम्नलिखित में से किसका उपयोग करते हैं ? 1
- (क) पास बुक (ख) पैन कार्ड  
(ग) पे-इन-स्लिप (घ) पे-स्लिप
- Which of the following is used while depositing a cheque into the bank ?
- (a) Pass Book (b) PAN Card  
(c) Pay-in-slip (d) Pay Slip
11. बैंक के अर्जित ब्याज तथा लाभांश का लेखा इस वित्तीय विवरण में किया जाता है : 1
- (क) लाभ-हानि खाता (ख) तुलन पत्र  
(ग) उपर्युक्त दोनों में (घ) उपर्युक्त में से किसी में नहीं
- Interest and Dividend earned is recorded in this financial statement of a bank :
- (a) Profit and Loss Account (b) Balance Sheet  
(c) Both of the above (d) None of the above
12. इसको दो चाबियों, जिनमें से एक बैंक के ग्राहक के पास रहती है, का प्रयोग करके खोला जा सकता है : 1
- (क) सुरक्षा कक्ष (ख) बैंक लॉकर  
(ग) बैंक ऑफिस (घ) रोकड़ तिजोरी
- This can be opened by using two keys, one of which remains with the bank customer :
- (a) Strong room (b) Bank locker  
(c) Back office (d) Cash chest

इस भाग में से **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×5=10

Attempt **any five** questions from this part.

13. डिमांड ड्राफ्ट के चार लाभ बताइए । 2
- State four advantages of Demand Draft.
14. किसी व्यक्ति के लिए बैंक लॉकर की आवश्यकता समझाइए । 2
- Explain the need of Bank Lockers to any individual.
15. निकासी गृह क्या होता है ? 2
- What is a Clearing House ?

16. ब्याज की 'स्थायी' तथा 'चल' दरें क्या होती हैं ? 2  
What are 'fixed' and 'floating' rates of interest ?
17. 'वैधानिक तरलता अनुपात' को परिभाषित कीजिए । 2  
Define 'Statutory Liquidity Ratio'.
18. बैंक दर तथा आधार दर में अन्तर स्पष्ट कीजिए । 2  
Distinguish between Bank Rate and Base Rate.
19. ई.एम.आई. से आप क्या समझते हैं ? 2  
What do you understand by EMI ?

इस भाग में से **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×5=15

Attempt **any five** questions from this part.

20. साख-पत्र क्या होता है ? साख-पत्र तथा बैंक गारन्टी में अन्तर स्पष्ट कीजिए । 3  
What is a Letter of Credit ? Distinguish between a Letter of Credit and Bank Guarantee.
21. मोबाइल बैंकिंग से जुड़े सुरक्षा मुद्दों को समझाइए । 3  
Explain security issues associated with mobile banking.
22. बैंक शाखाओं के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्देशित किन्हीं तीन सुरक्षा उपायों का उल्लेख कीजिए । 3  
State any three safety measures for bank branches stipulated by RBI.
23. यदि ब्याज दर 5 प्रतिशत प्रति वर्ष वार्षिक संयोजित करते हुए हो तो ₹ 1,00,000 के पाँच-वर्षीय जमा पर चक्रवृद्धि ब्याज की गणना कीजिए । 3  
Calculate compound interest on a 5-year deposit for ₹ 1,00,000 if rate of interest is 5% p.a. compounded annually.
24. 'साधारण' एवं 'चक्रवृद्धि' ब्याज में अन्तर बताइए । 3  
Differentiate between 'simple' and 'compound' interest.

25. 'अनुग्रह दिवसों' से आप क्या समझते हैं ? 29 जनवरी 2018 को लिखी गई तिथि से एक माह बाद देय बिल की देय तिथि की गणना कीजिए । 3  
 What do you mean by 'Days of Grace' ? Calculate the due date for the bill drawn on 29<sup>th</sup> January 2018 made payable one month after the date.
26. 'आकस्मिक देयताएँ' क्या हैं ? इनको बैंक के तुलन पत्र में कैसे दिखाया जाता है ? इस शीर्षक के अन्तर्गत दिखाई जाने वाली किन्हीं तीन मदों को लिखिए । 3  
 What are 'contingent liabilities' ? How are these shown in a Bank's Balance Sheet ? Write any three items shown under this head.

### खण्ड ख

### SECTION B

इस खण्ड में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×5=25  
 Attempt **any five** questions from this section.

27. डिपॉजिटरी सिस्टम के विभिन्न घटकों को समझाइए । 5  
 Explain different constituents of a Depository system.
28. इन्टरनेट बैंकिंग क्या है ? ग्राहक तथा बैंक के दृष्टिकोण से इसके लाभ बताइए । 5  
 What is Internet banking ? State its benefits from the customer's as well as the Bank's point of view.
29. ए.टी.एम. से नकद निकालने की प्रक्रिया को समझाइए । 5  
 Explain the process of cash withdrawal from ATMs.
30. किसी बैंक की शाखा के कार्यकलापों के सुचारु संचालन में शाखा प्रबंधक की भूमिका को समझाइए । 5  
 Explain the role of a Branch Manager in the smooth conduct of bank's activities.
31. कैश रिजर्व अनुपात तथा रैपो दर का क्या अर्थ है ? इनमें परिवर्तन का क्या प्रभाव पड़ता है, समझाइए । 5  
 What is meant by Cash Reserve Ratio and Repo Rate ? Explain the effect of changes therein.

32. 'गैर-निष्पादन वाली (नॉन-पर्फॉर्मिंग) सम्पत्तियाँ' क्या होती हैं ? इनके वर्गीकरण को विस्तार से समझाइए ।

5

What are 'Non-Performing Assets' ? Explain its classification in details.

33. बचत बैंक खातों पर ब्याज की गणना करने की विधि समझाइए । 1.4.2018 को सुशील के येस बैंक के बचत खाते में ₹ 75,000 का शेष था । उसने 7.4.2018 को ₹ 1,50,000 तथा 30.4.2018 को ₹ 50,000 जमा किए तथा 9.4.2018 को ₹ 1,50,000 और 24.5.2018 को ₹ 62,500 निकाले । 1.4.2018 से 30.6.2018 की अवधि के लिए 6 प्रतिशत प्रति वर्ष की दर से ब्याज की गणना कीजिए ।

5

Explain the method of calculating interest on Savings Bank Accounts. On 1.4.2018 Sushil had a balance of ₹ 75,000 with Yes Bank in his Savings Bank Account. He deposited ₹ 1,50,000 on 7.4.2018 and ₹ 50,000 on 30.4.2018 and withdrew ₹ 1,50,000 on 9.4.2018 and ₹ 62,500 on 24.5.2018. Calculate interest @ 6% p.a. for the period 1.4.2018 to 30.6.2018.